



# GLOBAL RISK MANAGEMENT

## 1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio innovativo, denominato Global Risk Management, consente alle strutture di dotarsi di un approccio pro-attivo di terza parte altamente professionale con l'obiettivo di migliorare le performance complessive dell'azienda nella gestione del rischio sanitario e non, ed in ultima istanza di tutelare al meglio il patrimonio aziendale.

## 2. OBIETTIVI E RISULTATI ATTESI

Gli obiettivi specifici attesi dal servizio potranno essere riferibili ai seguenti punti:

- incremento dei livelli di sicurezza COVID-19;
- miglioramento degli esiti dei processi di cura/assistenza e riduzione del rischio di eventi avversi;
- riduzione del rischio residuo attraverso misure di mitigazione e migliore governance del rischio;
- miglioramento nel processo di gestione sinistri e delle richieste risarcitorie di Medicalmalpractice con una riduzione dei costi.
- Un miglioramemto in termini di costi e benefici Tecnici e economici nel processo di piazzamento del rischio assicurativo, o un nuovo percorso di accreditamento nel mercato assicurativo da un regime di autoritenzione del rischio, in conformità alla Legge Gelli N. 24/2017
- migliore compliance alle normative cogenti.

## 3. MODALITÀ ATTUATIVE

Il progetto prevede le seguenti fasi:

### a) Risk Assessment

L'assessment è finalizzato a rilevare lo stato della gestione del rischio aziendale attraverso la valutazione di attuazione di un completo mix di gold standard, requisiti cogenti, linee guida etc.. A tale scopo vengono utilizzate apposite check list oltre che metodologie ci riconosciuta efficacia e validate anche da accreditamenti di eccellenza JCI (es. Hazard Vulnerability Analysis, Healthcare Failure Mode and Effect Analysis). Parte essenziale della valutazione è un "Covid assessment" finalizzato a valutare l'attuazione puntuale delle norme cogenti in materia e il reale livello di protezione dal rischio Covid .

Le aree che potranno essere oggetto di analisi potranno riguardare:

**Area 1** - Quality and Patient Safety (compreso Covid assessment);

**Area 2** - Gestione operative e finanziaria del rischio

**Area 3** - Compliance e altri rischi operativi

La fase si conclude con l'elaborazione di un report contenente le criticità e le possibili azioni di miglioramento con relativa individuazione delle priorità, degli obiettivi e dei costi (come meglio specificato al par. b).

### b) Piano di Gestione e Miglioramento del Rischio (GRM)

Il Piano, elaborato a seguito del risk assessment, indica le direttrici/aree su cui lavorare con le relative azioni da porre in essere, i benefici attesi per ognuna di esse e le priorità d'azione. La durata del piano è triennale. Approvato il piano da parte della struttura sociosanitaria verrà predisposto un cronoprogramma attuativo che prevede un monitoraggio trimestrale con relativo avanzamento dei lavori e risultati raggiunti.

## 4. ORGANIZZAZIONE DEI LAVORI

Innokea mette a disposizione per la realizzazione del servizio GRM un team multidisciplinare composto dalle seguenti figure: Risk Manager esperti di Quality & Patient Safety, Loss Adjuster, Esperti nelle normative cogenti in materia di sicurezza delle infrastrutture, Esperti in Finanza Aziendale, Esperti in Mercati assicurativi.

## 5. COSTI DEL SERVIZIO

Il servizio si compone delle seguenti attività:

- Risk Assessment (cfr par. 3a): il costo verrà stabilito in funzione delle aree selezionate dal committente;
- Piano di Gestione e Miglioramento (cfr par.3 b); il costo verrà quantificato in funzione delle azioni di miglioramento da porre in essere riportate nel documento medesimo.